



## **p o k y n y**

**pre zabezpečenie ochrany klientov a personálu zariadení sociálnych služieb po I. vlné pandémie COVID-19 prijaté RÚVZ SR zo dňa 16.06.2020 a usmernenia KSK zo dňa 25.06.2020**

Tieto pokyny upravujú základné podmienky postupu pri prijímaní klientov do zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja (ďalej iba „zariadenie“) s celoročnou pobytovou formou (domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, zariadenie podporovaného bývania a zariadenie pre seniorov) v čase trvania mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením COVID-19 pri:

- a) návrate klientov do zariadenia po pobyte v domácom prostredí,
- b) presune klienta zariadenia do iného zariadenia,
- c) návrate klienta zo zdravotníckeho zariadenia,
- d) prijímaní nových klientov do zariadenia (vrátane bezodkladného zabezpečenia sociálnej služby v prípade ohrozenia života).

### **A. Opatrenia pri nástupe a pobyte klientov v ZSS**

#### **a. Klient – nástup do ZSS a presun do iného zariadenia**

1. Pri príchode do zariadenia je fyzická osoba/klient (resp. zákonný zástupca alebo sprevádzajúca osoba klienta) povinný:

- predložiť **čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze klienta a osôb**, s ktorými bol a je v styku podľa vzoru, ktorý tvorí prílohu č. 1 tohto usmernenia,
- predložiť **potvrdenie o bezinfekčnosti** od svojho ošetrojúceho lekára, vrátane **testu na COVID – 19 s negatívnym výsledkom nie starším ako 5 dní alebo 48 hodín**
- absolvovať **14 dňový pobyt v priestoroch izolácie** od ostatných klientov,
- **zariadenie zabezpečí absolvovanie testu na COVID – 19 na 5. deň pobytu u nás v zariadení** v Košiciach na jednom z odberových miest.

2. **Klient po absolvovaní 14 dňového preventívneho oddelenia od ostatných klientov v priestoroch izolácie a po negatívnom teste na COVID-19 bude premiestnený na oddelenie zdravotného úseku.**

3. **Klienta pri príchode do zariadenia sprevádza iba jedna osoba (rodinný príslušník), ktorá je povinná mať prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál, šatka). Prekrytie horných dýchacích ciest neplatí pre osoby, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiadúce.**

#### **B. Povinnosti poskytovateľa pri prijatí klienta do zariadenia:**

##### Poskytovateľ je povinný:

- oboznámiť klientov, resp. zákonných zástupcov alebo sprevádzajúce osoby, **o aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach** v zariadení a o celkovej organizácii prevádzky zariadenia,
- oboznámiť klientov, resp. zákonných zástupcov alebo sprevádzajúce osoby, **o povinnosti vyplniť na účely poskytovania sociálnej služby** v zariadení počas trvania mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením COVID – 19, **čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze klienta a osôb, s ktorými je v styku podľa vzoru, ktorý tvorí prílohu usmernenia,**
- informovať **o vyššie uvedených skutočnostiach aj sprevádzajúcich zamestnancov klienta, ktorý je presúvaný z iného zariadenia sociálnych služieb,**
- zmerať bezkontaktným teplomerom teplotu každého prijímaného klienta. V prípade zvýšenej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota nad 37,2 °C/alebo v závislosti od zdravotného znevýhodnenia klienta kašeľ, sekrécia z nosa) klienta, **nebude klientovi umožnený vstup do zariadenia. Vstup do zariadenia bude tomuto klientovi umožnený opätovne po 7 dňoch po preukázaní potvrdenia o bezinfekčnosti od ošetrojúceho lekára klienta.**
- **Vstup sprevádzajúcej osoby do vnútorných priestorov zariadenia bude umožnený len v doprovode personálu a to na ambulanciu na príslušnom oddelení zdravotného úseku.**
- **Pri vstupe do zariadenia je na vrátnici umiestnená dezinfekciu rúk a jednorazové rukavice pre osoby vstupujúce do zariadenia**

### **C. Povinnosti poskytovateľa počas poskytovania sociálnej služby:**

#### **Klient – návrat klienta z hospitalizácie**

1. **Preventívne testovanie klientov na COVID-19 pred prijímaním do ZSS, ktorí sú liečení pre iné ochorenie ako COVID-19 nebude rutinne realizované, pokiaľ nie je dôvodné podozrenie, že klient podozrivý z nákazy, lebo bol v kontakte s laboratórne potvrdeným prípadu COVID-19, a je preto u neho indikované laboratórne vyšetrenie.**
2. Klient, ktorý sa vráti z hospitalizácie bude umiestnený do 14 dňovej karantény do určených izolačných priestorov.
3. **V priestoroch izolácie je potrebné dodržiavať:**
  - pokyny pre personál na tréningovom chránenom bývaní prijaté dňa 18.03.2020,
  - zapisovanie každého vstupu personálu do miestnosti do vopred pripraveného formulára s uvedením dôvodov vstupu, zoznamu úkonov, ktoré boli vykonané,
  - vykonanie povinnej očisty každého zamestnanca po opustení miestnosti,
  - časté vetranie miestností,
  - v pravidelných intervaloch čistenie miestností dezinfekčnými prostriedkami
4. **V zariadení dodržiavať hygienu a dezinfekciu rúk klientov a personálu - použitím teplej vody, mydla, a alkoholového dezinfekčného prostriedku. Správne používať rukavice.**
5. **Respiračná hygiena - dodržiavať správne postupy pri kýchaní, kašľaní a rozprávaní. Používať jednorazové papierové vreckovky, ktoré sa po použití odhodia do odpadkového koša. Nesiahajú svojimi rukami na oči, tvár a ústa.**
6. **Preferovať individuálnu prácu s klientmi, príp. prácu v menších skupinách do 5 osôb, ktorých zloženie by sa nemalo meniť, s odporúčaným odstupom 2 metre.**
7. **Neorganizovať spoločenské akcie v zariadení s účasťou cudzích osôb.**
8. **Preškoliť a viesť dokumentáciu o preškolení zamestnancov zariadenia o vydaných opatreniach príslušných orgánov verejného zdravotníctva na zamedzenie šírenia ochorenia COVID – 19, poznatkoch, všetkých preventívnych opatreniach, ktoré musí poznať a realizovať v praxi počas poskytovania sociálnej služby každý zamestnanec.**
9. **Zabezpečiť dôsledné dodržiavanie aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatrení Úradu verejného zdravotníctva SR, vydaných na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19, hygienických odporúčaní a používanie osobných ochranných pomôcok.**
10. **U zamestnancov pri príchode do zamestnania merať teplotu bezkontaktným teplomerom a počas dňa podľa potreby, v prípade zvýšenia teploty nad fyziologickú**

úroveň je zamestnanec povinný zostať doma najmenej 48h, oznámiť túto skutočnosť zamestnávateľovi a kontaktovať ošetrojúceho lekára).

11. V prípade potreby konzultovať organizačné postupy súvisiace s aktuálnymi hygienicko-epidemiologickými opatreniami ÚVZ SR vydanými na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19, s príslušným regionálnym ÚVZ.

12. Pri podozrení na ochorenie COVID 19 v zariadení postupovať podľa usmernenia miestne príslušného RÚVZ.

13. O podozrení na nákazu ochorením COVID-19 v zariadení informovať príslušný RÚVZ tak, ako v prípade iných infekčných ochorení.

14. Pravidelné a účinné vetrať vnútorné priestory.

15. Pravidelné upratovať a dekontaminovať vnútorné prostredie - v zmysle dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku zariadenia.

16. **Pravidelne dezinfikovať** malé plochy a rizikové predmety a nástroje, s ktorými prichádza personál i klienti veľmi často do kontaktu (všetky **klučky, vypínače, telefóny, malé plochy, exponovaný nábytok** najmä v spoločných priestoroch, a pod.).

Používať dezinfekčné prostriedky s virucídny účinkom.

17. **Izolovať klientov s príznakmi akútnej respiračnej infekcie** do priestorov izolácie po dobu 14 dní.

18. Pri používaní OOP klientmi a OOPP zamestnancami ZSS postupovať v zmysle usmernenia MZ SR. - za účelom ochrany pred COVID-19.

#### **D. Povinnosti zamestnancov zariadenia LÚČ - domov sociálnych služieb:**

Zamestnanci sú povinní rešpektovať všeobecné zásady prevencie pred nákazou ochorením COVID-19, vypracované v súlade s odporúčaniami MZ SR pre verejnosť, a to najmä:

- umývať si ruky často mydlom a teplou vodou po dobu 20 sekúnd. Ruky si utierať jednorazovou papierovou utierkou, ak nie je k dispozícii mydlo a voda, je potrebné použiť dezinfekčný prostriedok na ruky na báze alkoholu,
- nedotýkať sa neumytými rukami očí, nosa i úst,
- zakrývať si nos a ústa pri kašľaní a kýchaní jednorazovou papierovou vreckovkou a následne je zahodiť do koša,
- vyhýbať sa blízkeho kontaktu s ľuďmi, ktorí javia príznaky respiračného ochorenia a podľa možnosti dodržiavať vzdialenosť najmenej dva metre medzi sebou,
- nechodiť do oblastí v vysokou koncentráciou ľudí,
- v domácnosti dbať na zvýšenú dezinfekciu povrchov.

## **E. Izolácia / expektácia**

1. Máme **vyčlenené priestory budovy tréningového chráneného bývania** pre izoláciu klientov z dôvodu:

A. **podozrenia** z nákazy na **COVID-19**:

- **na zabezpečenie 14 dňovej karantény** v prípade úzkeho kontaktu s chorým na COVID-19

- **iné epidemiologické dôvody** s rizikom prenosu COVID-19

B. podozrenia z ochorenia na COVID-19 na:

- diagnostiku, testovanie, potvrdenie alebo vylúčenie, a liečbu COVID-19,

C. ochorenia na COVID-19 na:

- diagnostiku, testovanie, potvrdenie a liečbu COVID-19.

2. **Priestory sú viditeľne označené** a neprístupné pre ďalších klientov, ktorí nepotrebujú izoláciu.

## **F. Opatrenia pre personál v ZSS**

1. **Monitorovať** zdravotný stav **personálu prostredníctvom samo kontroly klinických prejavov** (horúčka, kašeľ, dýchavičnosť, bolesti svalov a hlavy).

2.. Vylúčenie personálu z pracovného procesu pri zistení klinických príznakov s podozrením z ochorenia na COVID-19. **V prípade potvrdenia COVID-19 zamestnanec po ukončení liečby môže nastúpiť do zamestnania po 2 negatívnych laboratórnych testoch**, v zmysle aktuálneho usmernenia hlavného hygienika SR, **v prípade dlhodobej pozitivity IgG postupovať** v zmysle „Odporúčania hlavného hygienika SR pre kritériá uvoľnenia pacienta z izolácie v domácom prostredí po prekonanej infekcii COVID-19“.

3. V prípade **pozitívneho laboratórneho testu** na COVID-19 **bez klinických príznakov** zamestnanec nastúpi na 14 dňovú izoláciu v domácom prostredí, po ukončení ktorej musí mať **2 negatívne výsledky testovania** - resp. postupuje sa v zmysle aktuálneho usmernenia hlavného hygienika SR.

4. V prípade **pozitívneho laboratórneho testu** na COVID-19 **bez klinických príznakov** a **pri výskyte ochorenia COVID-19 v ZSS** (liečba pacientov v ich prirodzenom prostredí - ZSS) zamestnanec nastúpi na karanténu a v prípade nedostatku zamestnancov je mu nariadená karanténa v určenom zariadení a ďalej pracuje v ZSS, monitoruje svoj zdravotný stav, o výsledku informuje svojho priameho nadriadeného pracovníka a v prípade klinických príznakov je vyradený z pracovného procesu.

5. **Návštevy klientov (aj na izbách) v ZSS sú povolené za podmienok uvedených v**

**pokynoch** pre umožnenie návštev vo vonkajších a vnútorných priestoroch zariadenia LÚČ – DSS Šemša za účelom zamedzenia šírenia ochorenia COVID-19, v súlade s bodom 1 písm. f) opatrenia ÚVZ č. OLP/2775/2020 zo dňa **23.06.2020**

### **G. Epidemiologické vyšetrenie a testovanie klientov a zamestnancov v prípade rozšírenia ochorenia COVID-19 v ZSS**

1. Epidemiologické vyšetrenie zabezpečujú epidemiológovia územného príslušného RÚVZ vrátane rozsahu testovania klientov na základe epidemiologickej anamnézy a prehodnotenia rizika ďalšieho možného šírenia nákazy v ZSS..

2. **Odber** biologického materiálu sa **zabezpečí** v súčinnosti s územne príslušným RÚVZ. **Na základe výsledkov** testovania sa pristúpi k nariadeniu príslušných protiepidemických opatrení vrátane karantény osôb podozrivých z nákazy. Epidemiologické vyšetrenie sa vykoná u klientov i personálu.

3. **Karanténa klientov** sa zabezpečí v priestoroch ZSS:

a. v prípade **malého počtu** klientov podozrivých z nákazy **vo vyčlenených priestoroch tréningového chráneného bývania**

b. v prípade **veľkého počtu** podozrivých z nákazy **izolovať** osoby, ktoré **nie sú podozrivé z nákazy**.

4. **Karanténu personálu** zabezpečiť:

a. v **individuálnom prípade** v domácnosti podozrivého z nákazy, **návrat možný po 2 negatívnych výsledkoch** testovania v zmysle aktuálneho usmernenia hlavného hygienika SR, v prípade dlhodobej pozitivity IgG postupovať v zmysle „Odporúčania hlavného hygienika SR pre kritériá uvoľnenia pacienta z izolácie v domácom prostredí po prekonanej infekcii COVID-19“.

b. **pri vyššom počte zamestnancov** podozrivých z nákazy vo vyčlenenom zariadení pre karanténu s podmienkami návratu ako sú vyššie uvedené,

c. **alebo pri dostatočnom množstve vhodných izieb** priamo v ZSS s podmienkami návratu ako sú vyššie uvedené.

5. **Príjem nových klientov nie je povolený** až do zániku ohniska nákazy.

6. **Nariadené režimové opatrenia (hygienické a protiepidemické)** vykonávať v určených intervaloch a kontrolovať.

7. Počas **trvania** ohniska vykonávať **priebežnú** a po **ukončení** ohniska **záverečnú** ohniskovú **dezinfekciu – firmou ASANARATES s.r.o.**

## **H. Manipulácia s bielizňou a odpadmi**

1. Manipulácia s bielizňou a odpadmi vykonávať v súlade s **vyhláškou MZ SR č. 553/2007 Z. z.**, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia.

Spracovala: *Mgr. Monika Hužvárová*

V Šemši, 02.07.2020

Schválil: **RNDr. Tibor K I e m a**  
**riaditeľ LÚČ – DSS Šemša**